

Online sweets school Saki.+ 会員規約 (マンツーマンレッスン)

<受講期間>

- ◆ 受講期間は、お申込みの翌月1日を起算日として下記の通りとなります。
 - ・6回コース：8ヶ月
 - ・12回コース：標準期間12ヶ月+予備期間6ヶ月（18ヶ月）
 - ・24回コース：標準期間24ヶ月+予備期間6ヶ月（30ヶ月）
 - ・36回コース：標準期間36ヶ月+予備期間6ヶ月（42ヶ月）
- ◆ 受講期限を過ぎた場合、未受講のレッスンは消化扱いとなりますのでご注意下さい。
- ◆ 教室都合での長期休業が発生した場合、休業と同日数分、受講期間を延長いたします。

<ご用意いただくもの>

- ・レシピのダウンロード
- ・レッスンで使用する道具、材料
- ・スマートフォンやタブレット、ノートパソコン（いずれか1端末での入室となります）
- ・スマートフォン用三脚（コース生にはプレゼントします）

<レッスン予約>

- ◆ レッスンに関するご連絡は、基本的にLINEまたはメール（緊急の場合はお電話）でやり取りをお願いいたします。
info@saki-plus.com を必ず受信可能な設定をお願いいたします。
- ◆ メールの見落とし等、生徒様都合の予約遅れの場合、ご希望の日時にご受講いただけない場合がございますので、メールは必ずチェックをお願いいたします。
- ◆ 予約が確定した日時は、できるだけ変更のないよう、スケジュールの確保をお願いいたします。
- ◆ 【前々日まで】…予約の変更・キャンセル
ご予約の変更・キャンセルの場合は、必ず開催前々日までに、予約サイトよりお手続きください。
前日以降の変更・キャンセルの場合、予約サイトからではなく直接メールにてご連絡ください。
当日キャンセルの場合、そのレッスンは消化扱いとなります。
- ◆ 【当日キャンセル】…欠席扱い
やむを得ず当日欠席となる場合は、必ずLINEまたはメールにてご一報ください
- ◆ 【15分後以上】…キャンセル扱い
15分以上の遅刻の場合はキャンセル扱いとなり、レッスンはご受講いただけません。
遅刻の場合は、必ずレッスン開始前にLINEまたはメールにてご連絡ください。
- ◆ 【無断欠席の場合】
再受講をご希望の場合、他月のレッスンとの振替または、別途有料となりますのでご注意ください。
- ◆ 台風・地震等の天災によるキャンセル・遅刻は、上記の限りではありません。
その場合、詳細は当教室より個別にご連絡を差し上げます。

- ◆ レッスンのご予約方法・日程リクエストについては、「レッスン予約のご案内」の定めに準じます。

<レッスン動画・レシピ>

- ◆ 会員限定ページへログインの上、ご視聴ください。受講期間中のみ視聴可能となります。
レッスン動画のダウンロードは固く禁止致しますのでご了承ください。
- ◆ レシピや資料は、会員限定ページよりご自身でダウンロードや印刷の上ご準備ください。

<LINE・メールサポート>

- ◆ LINE、メールでの質問回数は、受講期間内に限り無制限です。
但し、Saki.+のレッスンメニューについてのご質問に限ります。
※YouTube のレシピ、vimeo ご利用方法、お使いのブラウザ、パソコン、タブレットや携帯端末、
ネットワーク設定などのご質問にはお答えできません

<マンツーマンレッスン>

- ◆ レッスン開始までに指定の材料、道具などを準備しておいてください。
- ◆ 入室時間（レッスン開始時刻）にお送りする URL よりミーティングルームへお入りください。
開始時間にはレッスンを始めますので、それまでに全ての準備を終えてお待ちください。
- ◆ 準備がされていないと判断した場合、**レッスンの中止**となる場合があります。
その場合、**消化扱い**となりますのでご了承ください。
再受講をご希望の場合、**他月のレッスンとの振替または、別途有料**となります。

<レッスンの注意事項>

- ◆ レッスンで提供するコンテンツ（レシピ・動画）は生徒様ご自身に限定しております。
複製、転載、配布、転売等、二次利用、web への公開、第 3 者への公開は固く禁止致します。
- ◆ レッスンメニューは変更となる場合がございます。
- ◆ 生徒様側のインターネット環境の不備や接続不良には、当日は対応致しかねますのでご了承ください。
ご不安のある場合は、必ず事前にご相談ください。
- ◆ レッスンで作ったお菓子の写真に関しては web・SNS へ投稿していただいて構いません。
- ◆ レッスン中の怪我や火傷には十分ご注意ください。
- ◆ 動きやすく、汚れてもよい服装で受講してください。レッスン中の衣服の汚れや破損については責任を負いかねます。
- ◆ 万が一レッスン中にスマートフォンやタブレット、PC や道具等が故障した際にに関して、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ◆ レッスン中スマートフォンの充電が切れてしまう可能性がある為、充電ができる環境でのレッスンの受講をお願い致します。

<申込、解約>

- ◆ レッスンのご受講・動画の閲覧は会員ご本人様に限ります。（会員権の譲渡はできません）

- ◆ クーリングオフによるご解約は、ご入金日から**8日以内**にお受けいたします。
ご返金の場合、振込手数料を差し引いた全額をご返金させていただきます
- ◆ クーリングオフ、教室都合でのご解約を除き、いかなる場合もレッスン料の**ご返金はいたしかねます**ので、
予めご了承くださいませ。
- ◆ 分割払いのご解約の場合、未入金のレッスン料の合計を、**1週間以内に銀行振込にてご一括でお支払い**いただきます。
- ◆ **会員規約を守れない場合や迷惑行為などの損害**が起きた場合は、やむを得ず強制退会いただく場合があります。その際、レッスン料はご返金いたしかねます。

<個人情報の取扱い、規約の変更>

- ◆ 生徒様の個人情報は、**漏洩のないよう責任を持って管理**させていただきます。
許可なく当教室以外の企業や団体に公開することはございません。
- ◆ 個人情報は**当教室からのご案内**（レッスン予約、メルマガ、提携先のお知らせ等）にのみ利用させていただきます。
- ◆ 会員規約に変更がある場合は、事前に**書面、メール、教室HP等**にてお知らせいたします。

2021年12月1日 Online sweets school Saki.+