

## Online sweets school Saki.+ 会員規約 (マンツーマンレッスン)

### <受講期間>

◆ 受講期間は、2年間となります。お申込み日を起算日として下記の通りとなります。※自動継続になります

・毎月25日～翌月15日までのお申込み→当月レッスンから開始

例) 1月25日～2月15日までのお申込み→2月レッスンから開始

・毎月16日～24日までのお申込み→翌月レッスンから開始

例) 2月16日～24日までのお申込み→3月レッスンから開始

・6回コース : 8ヶ月

・12回コース: 標準期間12ヶ月+予備期間6ヶ月(18ヶ月)

・24回コース: 標準期間24ヶ月+予備期間6ヶ月(30ヶ月)

・36回コース: 標準期間36ヶ月+予備期間6ヶ月(42ヶ月)

◆ 受講期限を過ぎた場合、未受講のレッスンは消化扱いとなりますのでご注意ください。

◆ 教室都合での長期休業が発生した場合、休業と同日数分、受講期間を延長いたします。

### <ご用意いただくもの>

・レシピのダウンロード

・レッスンで使用する道具、材料

・スマートフォンやタブレット、ノートパソコン

・スマートフォン用三脚

### <レッスン予約>

◆ レッスンに関するご連絡は、基本的にLINEまたはメール(緊急の場合はお電話)でやり取りをお願いいたします。  
info@saki-plus.com を必ず受信可能な設定をお願いいたします。

◆ メールの見落とし等、生徒様都合の予約遅れの場合、ご希望の日時にご受講いただけない場合がございますので、メールは必ずチェックをお願いいたします。

◆ 予約が確定した日時は、できるだけ変更のないよう、スケジュールの確保をお願いいたします。

◆ 【前々日まで】…予約の変更・キャンセル

ご予約の変更・キャンセルの場合は、必ず開催前々日までに、予約サイトよりお手続きください。

前日以降の変更・キャンセルの場合、予約サイトからではなく直接LINEまたはメールにてご連絡ください。

当日キャンセルの場合、そのレッスンは消化扱いとなります。

◆ 【当日キャンセル】…欠席扱い

やむを得ず当日欠席となる場合は、必ずLINEまたはメールにてご一報ください

◆ 【15分後以上】…キャンセル扱い

15分以上の遅刻の場合はキャンセル扱いとなり、レッスンはご受講いただけません。

遅刻の場合は、必ずレッスン開始前にLINEまたはメールにてご連絡ください。

◆ 【無断欠席の場合】

再受講をご希望の場合、他月のレッスンとの振替または、別途有料となりますのでご注意ください。

◆ 台風・地震等の天災によるキャンセル・遅刻は、上記の限りではありません。

その場合、詳細は当教室より個別にご連絡を差し上げます。

◆ レッスンのご予約方法・日程リクエストについては、「レッスン予約のご案内」の定めに準じます。

<レッスン動画・レシピ>

◆ 会員限定ページへログインの上、ご視聴ください。受講期間中のみ視聴可能となります。

レッスン動画のダウンロードは**固く禁止致します**のでご了承ください。

◆ レシピや資料は、会員限定ページよりご自身でダウンロードや印刷の上ご準備ください。

<LINE・メールサポート>

◆ LINE、メールでの質問回数は、受講期間内に限り**無制限**です。

但し、Saki+のレッスンメニューについてのご質問に限ります。

※YouTube のレシピ、vimeo ご利用方法、お使いのブラウザ、パソコン、タブレットや携帯端末、ネットワーク設定などのご質問にはお答えできません

<マンツーマンレッスン>

◆ レッスン開始までに指定の材料、道具などを準備しておいてください。

※ご用意できない材料や道具については事前にご相談ください

◆ 入室時間（レッスン開始時刻）にお送りする URL よりミーティングルームへお入りください。

開始時間にはレッスンを始めますので、それまでに全ての準備を終えてお待ちください。

◆ 準備がされていないと判断した場合、**レッスンの中止**となる場合があります。

その場合、**消化扱い**となりますのでご了承ください。

再受講をご希望の場合、他月のレッスンとの振替または、別途有料となります。

<レッスンの注意事項>

◆ レッスンで提供するコンテンツ（レシピ・動画）は生徒様ご自身に限定しております。

複製、転載、配布、転売等、二次利用、web への公開、第 3 者への公開は**固く禁止**致します。

◆ レッスンメニューは**変更となる場合がございます**。

◆ 生徒様側のインターネット環境の不備や接続不良には、当日は対応致しかねますのでご了承ください。

ご不安のある場合は、必ず事前にご相談ください。

◆ レッスンで作ったお菓子の写真に関しては web・SNS へ投稿していただいて構いません。

◆ レッスン中の怪我や火傷には十分ご注意ください。

◆ 動きやすく、汚れてもよい服装で受講してください。レッスン中の衣服の汚れや破損については責任を負いかねます。

- ◆ 万が一レッスン中にスマートフォンやタブレット、PC や道具等が故障した際に関して、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ◆ レッスン中スマートフォンの充電が切れてしまう可能性がある為、充電ができる環境でのレッスンの受講をお願い致します。

#### <申込、解約>

- ◆ レッスンのご受講・動画の閲覧は会員ご本人様に限ります。（会員権の譲渡はできません）
- ◆ クーリングオフによるご解約は、ご入金日から**8日以内**にお受けいたします。  
ご返金の場合、振込手数料を差し引いた全額をご返金させていただきます
- ◆ クーリングオフ、教室都合でのご解約を除き、いかなる場合もレッスン料のご返金はいたしかねますので、予めご了承くださいませ。
- ◆ 分割払いのご解約の場合、未入金レッスンの合計を、**1週間以内に銀行振込にて一括**でお支払いいただきます。
- ◆ **会員規約を守れない場合や迷惑行為などの損害**が起きた場合は、やむを得ず強制退会いただく場合があります。その際、レッスン料はご返金いたしかねます。

#### <個人情報の取扱い、規約の変更>

- ◆ 生徒様の個人情報は、**漏洩のないよう責任を持って管理**させていただきます。  
許可なく当教室以外の企業や団体に公開することはございません。
- ◆ 個人情報は**当教室からのご案内**（レッスン予約、メルマガ、提携先のお知らせ等）にのみ利用させていただきます。
- ◆ 会員規約に変更がある場合は、事前に**書面、メール、教室HP等**にてお知らせいたします。